



RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

(ART.º 18.º, N.º 1, LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO)

Em caso de litígio os consumidores podem recorrer às entidades de resolução alternativa de conflitos de consumo disponíveis e que podem ser consultadas no site da Direcção Geral do Consumidor (www.consumidor.pt).

O que fazem estas entidades?

- Resolução extrajudicial de conflitos de consumo
- Informação sobre direito do consumo a consumidores e profissionais
- Mediação de conflitos de consumo Tribunal Arbitral

A entidade competente para a região do Algarve é a CIMAAL (Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve).

Contactos

Telefone: 289 823 135

E-mail: cimaal@mail.telepac.pt

Web site: www.consumidoronline.pt

A entidade competente para a região de Loures é o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa.

Contactos

Telefone: 218 807 030

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Web site: www.centroarbitragemlisboa.pt